

Stadtverwaltung Gera  
Oberbürgermeister  
Julian Vonarb

per Mail

## **Antrag auf Aktuelle Stunde zur Sitzung des Stadtrates am 19. Januar 2022**

### **Betreff:**

Stellenplan umsetzen - Servicefreundlichkeit der Zulassungsstelle kurzfristig verbessern!

### **Begründung:**

Die aktuellen Zustände für Inanspruchnahme der Dienstleistungen der Zulassungsstelle sind seit Monaten Anlass zu Kritik bei vielen Einwohnern und Firmen unserer Stadt. Wiederholt wurde auch in der Presse über inakzeptable Warte- und Terminvergabemodalitäten berichtet. Aktuell ist mit der Presseberichterstattung vom 7. Januar 2022 und Erfahrungsberichten von Einwohnern unserer Stadt eine weitere Zuspitzung vor dem Hintergrund der winterlichen Witterung zu registrieren.

Bis heute lässt sich keine Aktivität erkennen, die auch in Umsetzung des beschlossenen Stellenplans eine schnelle und nachhaltige Verbesserung der aktuellen Zustände gewährleistet.

Trotz Corona-bedingten Belastungen öffentlicher Verwaltungen ist die Grundversorgung sicherzustellen, ohne dass Menschen stundenlang bei Frost und Regen im Freien ausharren müssen. Dazu gehört auch die Zulassung und Ummeldung von Fahrzeugen, auf die Menschen angewiesen sind, um z.B. ihren Unterhalt zu verdienen oder ihr Unternehmen zu betreiben. Deshalb muss der Zugang zu Terminen und die Situation der Wartenden an der Zulassungsstelle muss kurzfristig verbessert werden.

Insbesondere erwarten wir in der Aktuellen Stunde Antworten des Oberbürgermeisters auf folgende Fragen:

1. Welche Möglichkeiten haben Sie eingeleitet, um sich auf die seit zwei Jahren bekannte Coronasituation einzustellen? Und, welche finanziellen Mittel sind notwendig?
2. Warum wurden keine baulichen Veränderungen, in welcher Form auch immer, angedacht (temporäre Lösung)?
3. Warum ist eine elektronische oder telefonische Anmeldung nicht möglich?
4. Welches Personal wird zur Koordinierung der Prozesse möglicherweise benötigt?

Andreas Schubert  
Fraktion DIE LINKE

Dr. Ulrich Porst  
Fraktion Bürgerschaft

Monika Hofmann  
SPD-Fraktion

Christian Klein  
CDU-Fraktion